

focus nouveau site logistique

INTERVET, UN NOUVEAU SITE LOGISTIQUE POUR UN SERVICE CLIENTS PLUS PERFORMANT

Le nouveau site logistique d'Intervet est opérationnel depuis le 23 février dernier, et permet une gestion optimisée des flux de commandes pour une amélioration du service clients et une meilleure traçabilité, dans le respect des Bonnes Pratiques de Distribution.

Après 6 mois de travail de préparation des équipes d'Intervet S.A. et de Schering-Plough Vétérinaire, le site logistique du nouveau laboratoire Intervet est prêt pour recevoir et expédier les premières commandes communes des centrales.

Ce nouveau site de 6000 m², avec une gestion informatique totalement intégrée et de nouveaux process de travail permettant une optimisation des manipulations et des déplacements par les opérateurs, répond totalement aux impératifs des bonnes pratiques de distribution.

« Il s'agit d'un vrai projet transversal au sein de l'entreprise, qui a concerné le service logistique et l'administration des ventes bien sur, mais aussi les services financiers et réglementaires. On peut dire que tout le monde a mis la main à la pâte pour bâtir un système performant de gestion » précise Sophie Sauvagère, Directeur des Supports aux Opérations.

Au-delà de l'aspect technique d'optimisation des flux, ce nouveau site logistique est également une histoire humaine de deux équipes qui ont su revoir leur façon de travailler pour former une nouvelle équipe Intervet plus performante.

Ainsi, ce sont 7 collaborateurs de Schering-Plough Santé Animale à Segré (49) qui ont rejoint les équipes d'Intervet sur le nouveau site logistique de Beaucouzé, et cette mixité des équipes fait aujourd'hui la force du département logistique du nouveau laboratoire Intervet.

Le nouveau site logistique en quelques chiffres

- une surface de 6000 m² d'entrepôt
- 550 produits gérés
- 4500 palettes stockées
- 15.500 commandes / an, avec 66.000 lignes de commandes
- 40% des livraisons faites sous couvert du froid
- 100 présentations de 40 vaccins différents stockés en chambre froide, avec température contrôlée
- Une équipe de 17 personnes sur le site, dont 11 dédiées à la gestion du magasin, et 5 au service clients.