

Politique globale de confidentialité sur Internet

Numéro de révision : 4.0

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} novembre 2001

Date de la dernière mise à jour : 3 novembre 2009

Date de la dernière révision : 3 novembre 2009

Promoteur : Hilary Wandall, *Sr. Attorney et Corporate Privacy Officer*

Propriétaire du contenu : Hilary Wandall pour le compte du *Merck Privacy Office*

En raison des exigences selon lesquelles notre Politique de confidentialité sur Internet doit être accessible au public, nous avons posté l'intégralité de la politique à l'adresse www.merck.com et fourni un lien vers la politique sur cette page. Veuillez également vous reporter à la Politique d'entreprise 50, Politique globale de protection de la vie privée et des données, pour de plus amples informations sur les liens existants entre les trois Politiques de confidentialité de Merck.

La déclaration de Merck relative à la Confidentialité sur Internet peut être consultée sur le site Internet de Merck à l'adresse www.merck.com.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SUR INTERNET

RESUME DE NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS EN MATIERE DE CONFIDENTIALITE EN LIGNE

Nous comprenons et respectons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée.

Nous utilisons et partageons les informations personnelles que vous communiquez en ligne uniquement de la façon indiquée.

Nous déployons des efforts raisonnables d'un point de vue commercial pour assurer la protection des informations personnelles que vous communiquez en ligne afin de prévenir leur utilisation et leur partage à d'autres fins.

Pour de plus amples détails, veuillez prendre connaissance de notre Politique de confidentialité sur Internet ci-après ou nous contacter.

Merck*, également connue sous la dénomination de MSD, offre des ressources en ligne visant à fournir des informations et services de santé, médicaux et liés aux produits, ainsi que des informations d'entreprise et financières et des informations en matière d'emploi. En outre, certains de nos sites Internet permettent aux professionnels qualifiés de passer des commandes de nos produits pharmaceutiques et vaccins, de solliciter des subventions ou d'apporter leur contribution à des études cliniques.

Le respect du caractère confidentiel de vos informations personnelles est très important pour nous. Les sites Internet de Merck qui affichent la présente politique de confidentialité (ci-après désignée la « politique ») s'engagent à collecter, conserver et protéger vos informations personnelles conformément à la présente politique ainsi qu'aux lois, règles et règlements applicables. La présente politique s'applique aux informations personnelles (telles que définies ci-après) collectées depuis les ressources et communications en ligne de

Merck (telles que les sites Internet, courriers électroniques et autres outils accessibles en ligne) qui renvoient à la présente politique. La présente politique ne s'applique pas aux informations personnelles recueillies au moyen de ressources et communications hors ligne, sauf lorsque ces informations personnelles sont regroupées avec des informations personnelles collectées en ligne par Merck. La présente politique ne s'applique également pas aux ressources en ligne exploitées par des tiers auxquelles les sites Internet de Merck peuvent renvoyer, lorsque Merck n'assure aucun contrôle sur le contenu ni sur les pratiques de confidentialité de ces ressources.

La présente politique est conforme à la [Politique de Merck](#) relative à la sphère de sécurité applicable aux transferts des informations personnelles depuis l'Espace économique européen et la Suisse vers les États-Unis. Elle est soutenue par la Politique de Merck relative à la Plateforme pour les préférences de confidentialité (P3P).

Veuillez lire attentivement la présente politique. Pour toute question relative à la présente politique ou à nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de données, veuillez nous contacter à l'adresse la plus pertinente en ce qui vous concerne.

- ◇ [Comment la présente Politique de confidentialité définit-elle les « informations personnelles » ?](#)
- ◇ [Comment Merck collecte-t-elle les informations personnelles en ligne ?](#)
- ◇ [Pourquoi Merck collecte, utilise et divulgue-t-elle des informations personnelles ?](#)
- ◇ [Merck regroupe-t-elle les informations personnelles ?](#)
- ◇ [Quels sont les options à ma disposition quant à la façon dont Merck collecte, utilise et divulgue mes informations personnelles ?](#)
- ◇ [Qui aura accès à mes informations personnelles ?](#)
- ◇ [Merck partage-t-elle des informations personnelles avec des tiers ?](#)
- ◇ [Comment Merck assure-t-elle la protection des informations personnelles ?](#)
- ◇ [Comment Merck assure-t-elle la protection de la vie privée des enfants ?](#)
- ◇ [Comment puis-je accéder aux informations personnelles me concernant et les rectifier ?](#)
- ◇ [Quelle est l'adresse de contact de Merck pour les questions relatives à la confidentialité ?](#)
- ◇ [Comment savoir si Merck a révisé la présente politique ?](#)

*Au sens de la présente Politique de confidentialité, « Merck » désigne Merck & Co., Inc., ses successeurs, filiales, divisions et groupes à l'échelle mondiale, à l'exclusion des joint-ventures auxquelles Merck est partie.

Comment la présente Politique de confidentialité définit-elle les « informations personnelles » ?

Le terme « informations personnelles » au sens de la présente politique désigne toute information ou tout ensemble d'informations permettant d'identifier ou susceptible d'être utilisé par Merck ou en son nom pour identifier une personne.

Comment Merck collecte-t-elle les informations personnelles en ligne ?

Merck collecte les informations personnelles en ligne par le biais de sites Internet et d'autres ressources en ligne. Merck offre également des ressources en ligne en collaboration avec d'autres fournisseurs de services en ligne qui peuvent communiquer à l'entreprise des informations personnelles sur les utilisateurs de ces ressources. Ces collaborations en ligne

sont régies par des contrats prescrivant une protection appropriée des informations personnelles. Les utilisateurs peuvent accéder à de nombreuses sections de nos sites Internet et de nos ressources en ligne sans qu'ils aient à communiquer des informations personnelles. Trois méthodes sont utilisées par Merck pour la collecte des informations personnelles en ligne :

1. Les informations que vous communiquez : Merck recueille des informations personnelles et d'autres données que vous êtes susceptible de saisir dans des formulaires ou champs de données sur ses sites Internet ou ressources en ligne. Ces informations peuvent comprendre, notamment, vos coordonnées (telles que vos nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, identifiant utilisateur et mot de passe), votre date de naissance, vos qualifications professionnelles, votre expérience acquise, vos activités, compétences, préférences, loisirs et centres d'intérêt. Merck peut également recueillir des informations sur votre santé que vous communiquez en répondant à nos questions et sondages ou en utilisant les outils relatifs à la santé en ligne et téléchargeables que nous fournissons. Certains de nos sites Internet permettent aux utilisateurs de passer des commandes, notamment en ce qui concerne nos vaccins. Ces sites Internet peuvent collecter des informations relatives aux cartes de crédit en vue du traitement de ces commandes.

2. Les informations provenant de sources d'informations publiques ou tierces : Merck peut collecter des informations personnelles concernant les professionnels de la santé qui s'enregistrent sur nos sites Internet depuis des sources d'informations publiques ou tiers afin de vérifier leurs qualifications professionnelles et leur identité. Lorsqu'un client utilise une carte de crédit pour passer une commande sur nos sites Internet, Merck vérifie la validité des informations relatives à la carte de crédit auprès d'organismes financiers ou de crédit. Dans certains cas, nous sommes susceptibles d'alimenter nos bases de données utilisateurs existantes avec des informations provenant de tiers. Certaines de ces informations peuvent constituer des informations personnelles, telles que les informations relatives à un changement d'adresse postale.

3. Les informations collectées depuis votre ordinateur ou d'autres dispositifs électroniques : nous collectons des informations relatives à votre ordinateur ou à d'autres dispositifs électroniques lorsque vous visitez nos sites Internet et utilisez nos ressources en ligne. Ces informations peuvent comprendre votre adresse IP (Internet Protocol), adresse, nom de domaine, type de navigateur, la date et l'heure de votre requête et des informations fournies par des technologies de surveillance, telles que les cookies et GIF à pixel unique. Si vous utilisez un appareil mobile pour accéder à nos sites Internet et ressources en ligne, nous pourrions également collecter des informations concernant votre appareil, telles que l'identifiant de votre appareil et le type d'appareil, ainsi que des informations d'usage concernant votre appareil et votre utilisation de nos sites Internet mobiles et autres ressources mobiles.

Certains de nos sites Internet et autres ressources en ligne ont recours à des technologies de surveillance pour proposer des fonctionnalités supplémentaires vous permettant d'utiliser ces ressources d'une façon plus efficace. Merck a recours à ces technologies de surveillance d'une manière qui ne permet pas de vous identifier personnellement, notamment pour vérifier le nombre exact d'utilisateurs, de sites affichant un lien de partage ou d'annonces vers ses ressources en ligne, ou pour retenir que vous vous êtes identifié en tant que professionnel de la santé ou résident d'un pays particulier. Merck peut avoir recours à d'autres entreprises pour effectuer des communications électroniques en son nom ou pour passer des annonces relatives à l'entreprise sur d'autres sites Internet. Merck n'assure aucun contrôle sur les technologies de surveillance utilisées par ces entreprises. Si vous souhaitez restreindre la collecte de données anonymes par le biais de technologies de surveillance, veuillez vous reporter aux choix décrits ci-après.

Dans certains cas, Merck peut avoir recours à des technologies de surveillance d'une manière permettant de vous identifier personnellement, mais seulement après que vous avez saisi des informations personnelles dans un formulaire ou un champ de données de nos sites Internet ou lorsque vous avez été enregistré comme utilisateur de nos ressources en ligne et avez reçu un identifiant utilisateur et un mot de passe à partir d'informations validées par le biais d'autres interactions hors ligne avec vous. Nous pouvons avoir recours à des technologies de surveillance pour garder en mémoire vos préférences et sélections personnelles, telles que des informations personnelles que vous avez saisies dans des champs de données de nos sites Internet, des réponses que vous avez fournies à nos sondages, des sections de nos sites Internet que vous visitez souvent ou pour confirmer si vous avez lu ou cliqué sur certaines communications électroniques que nous vous transmettons de sorte que nous puissions rendre nos communications plus utiles et intéressantes à vos yeux.

Il vous appartient de choisir si vous souhaitez ou non que Merck utilise des technologies de surveillance pour vous reconnaître lorsque vous visitez nos sites Internet et/ou pour vous offrir d'autres services personnalisés. Si vous souhaitez restreindre la collecte de données par le biais de technologies de surveillance, veuillez vous reporter aux choix décrits ci-après.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de données qui est transmis par les serveurs Internet sur le disque dur de votre ordinateur, dans le dossier où sont conservés les fichiers de votre navigateur Internet. Les cookies permettent aux sites Internet de stocker dans votre ordinateur une petite quantité d'information et de la récupérer plus tard. Merck utilise deux sortes de cookies : les cookies de sessions qui sont des cookies temporaires effacés de la mémoire de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur Internet ou que vous éteignez votre ordinateur, et les cookies persistants qui demeurent sur le disque dur de votre ordinateur jusqu'à leur expiration, à moins que vous ne les supprimiez avant.

Qu'est-ce qu'un GIF à pixel unique ?

Les GIF à pixel unique, connus également sous le nom de pixels invisibles ou balises Internet, sont des objets graphiques qui ont une fonction similaire aux cookies. Les GIF à pixel unique sont invisibles en raison de leur petite taille. Ils servent à recueillir des informations dans les blogs qui ne vous identifient pas personnellement comme les pages web que vous avez consultées, le site Internet dont vous provenez et l'annonce sur laquelle vous avez cliqué pour visiter nos sites Internet. Ils servent également à vérifier si certains messages promotionnels ou autres messages commerciaux que nous vous transmettons par voie électronique sont ouverts.

Pourquoi Merck collecte, utilise et divulgue-t-elle des informations personnelles ?

1. D'une manière générale : Merck collecte des informations personnelles en ligne au besoin pour permettre aux utilisateurs de souscrire à certaines ressources et communications en ligne de Merck ainsi que de personnaliser celles-ci. Merck utilise les informations personnelles collectées en ligne pour offrir des produits, services et fonctionnalités ainsi que d'autres ressources aux utilisateurs qui en ont fait la demande, tels que, par exemple, des

documents éducatifs et des renseignements connexes sur les activités pharmaceutiques, des programmes de courrier électronique, des outils, des jeux de questions-réponses, des questionnaires et des sondages de Merck. Merck analyse les informations personnelles collectées en ligne dans le but de déterminer et d'offrir d'autres services et promotions susceptibles de vous intéresser. Merck évalue l'utilisation de certaines ressources et communications en ligne uniquement au moyen d'informations ne permettant pas d'identifier l'utilisateur ou d'informations agrégées. Merck peut également utiliser des informations personnelles pour vérifier l'accès autorisé à ses ressources en ligne et assurer leur sécurité.

2. Médias sociaux : les ressources relatives aux médias sociaux en ligne désignent des outils interactifs qui permettent d'ordinaire la collaboration et le partage d'informations avec autrui. Parmi les exemples de ressources relatives aux médias sociaux figurent les réseaux sociaux, forums de discussion, forums d'information, blogs, wikis et fonctions de partage permettant de partager du contenu de site Internet et des outils avec un ami ou collègue. Merck pourra collecter auprès de vous des informations personnelles pour vous permettre d'utiliser les ressources relatives aux médias sociaux que l'entreprise offre ponctuellement. Merck pourra également vous permettre d'utiliser ces ressources relatives aux médias sociaux pour poster des informations personnelles ou partager celles-ci avec des tiers. Vous devez réfléchir attentivement aux informations vous concernant que vous choisissez de partager avec des tiers lorsque vous utilisez des ressources relatives aux médias sociaux. Merck présente une note d'information et des choix supplémentaires concernant la procédure de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles sur nos sites Internet et autres ressources en ligne qui permettent l'utilisation de médias sociaux.

3. Informatique mobile : certains sites Internet et ressources en ligne de Merck sont spécifiquement conçus pour une utilisation sur des appareils informatiques mobiles. Certaines versions mobiles de sites Internet de Merck peuvent nécessiter que vous ouvriez une session avec votre compte utilisateur relatif au site Internet concerné. Les informations concernant votre utilisation de la version mobile du site Internet seront associées à votre compte utilisateur. Certains de nos sites Internet et ressources en ligne vous permettent de télécharger des applications, widgets ou autres outils que vous pouvez utiliser sur votre appareil mobile ou autre appareil informatique. Certains de ces outils peuvent stocker des informations sur votre appareil mobile ou autre. Ces outils sont susceptibles de transmettre des informations personnelles à Merck vous permettant d'accéder à votre compte utilisateur et permettant à Merck de contrôler l'utilisation de ces outils. Certains de ces outils peuvent vous permettre de transmettre par voie électronique des rapports et autres informations depuis ceux-ci. Merck est susceptible d'utiliser les informations personnelles ou non identifiables qui lui sont transmises en vue d'améliorer ces outils, de mettre au point de nouveaux outils, d'améliorer la qualité et aux autres fins visées dans la présente Politique ou dans d'autres avis communiqués par Merck.

Le laboratoire Merck regroupe-t-il les informations personnelles ?

Dans certains cas, Merck regroupe et utilise les informations personnelles partagées par les utilisateurs par le biais de divers services et moyens tels que le téléphone, des sondages, des sites Internet et d'autres ressources et communications en ligne, dans le but d'améliorer la qualité des services proposés par l'entreprise, conformément aux fins établies et aux normes énoncées dans la présente politique ainsi que dans tout autre avis de confidentialité applicable ayant été communiqué.

Quels sont les options à ma disposition quant à la façon dont Merck collecte, utilise et divulgue mes informations personnelles ?

Les quatre types d'option suivants sont à votre disposition :

1. Aucune collecte d'informations personnelles : Vous avez la possibilité de choisir de ne pas fournir d'informations personnelles à Merck en ligne en choisissant de ne saisir aucune information personnelle dans les formulaires ou champs de données sur nos sites Internet et en n'utilisant pas les services personnalisés offerts par nos ressources en ligne. Toutefois, certaines de nos ressources en ligne ne sont accessibles qu'aux personnes qui fournissent des informations personnelles ou utilisent des services personnalisés.

2. Limitations et options relatives à l'utilisation et la divulgation à d'autres fins : Certaines ressources en ligne de Merck peuvent vous demander l'autorisation d'utiliser et de communiquer des informations personnelles vous concernant afin d'ajouter votre nom à leur liste de contacts, de vous permettre de vous inscrire dans un répertoire ou une ressource relative à des médias sociaux, et de déterminer et d'offrir d'autres services et promotions susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez limiter l'utilisation de vos informations personnelles en cochant ou décochant les options présentées au moment où vous saisissez lesdites informations ou que nous pourrions vous offrir à l'avenir. En outre, vous avez la possibilité de modifier vos préférences de communications (tel que le choix de ne plus recevoir des communications que vous avez demandées antérieurement) en nous contactant à l'adresse la plus pertinente en ce qui vous concerne.

3. Limitations et options relatives à la surveillance : Les ressources en ligne de Merck qui ont recours à des technologies de surveillance, telles que les cookies, pour retenir vos préférences et sélections personnelles, vous donnent la possibilité de permettre ou non à Merck d'avoir recours à ces technologies pour vous reconnaître ou pour vous offrir des services supplémentaires, en cochant ou en décochant les options présentées au moment de l'inscription, ou au moment de la saisie de vos informations personnelles dans des formulaires ou champs de données. Nos ressources en ligne ne limitent pas l'utilisation de technologies de surveillance ne permettant pas d'identifier l'utilisateur. La plupart des navigateurs Internet permettent aux utilisateurs de contrôler l'utilisation de certaines technologies de surveillance, telles que les cookies. Certains navigateurs Internet vous permettent de limiter ou de désactiver l'utilisation de cookies par certains sites Internet. D'autres navigateurs vous donnent la possibilité de sélectionner les réglages des cookies pour tous les sites Internet que vous visitez. Si le recours à la technologie des cookies vous préoccupe, veuillez consulter la section précédente relative aux « informations collectées depuis votre ordinateur ou d'autres moyens électroniques » afin de connaître la façon dont Merck se sert des technologies de surveillance. Si vous limitez ou désactivez les cookies, il est possible que certaines fonctions de nos sites Internet ne fonctionnent pas convenablement, y compris l'accès à certains de nos sites Internet nécessitant l'inscription de l'utilisateur.

Si vous souhaitez refuser les cookies établis par d'autres entreprises qui effectuent des communications électroniques en notre nom ou qui passent des annonces de Merck sur d'autres sites Internet, vous pouvez le faire en suivant les indications fournies par la Network Advertising Initiative à l'adresse suivante :

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

4. Communications électroniques : Vous pouvez choisir de recevoir des courriers et autres communications électroniques facultatifs de la part de Merck par inscription ou abonnement à ces communications sur nos sites Internet et autres ressources en ligne. Si vous ne souhaitez pas recevoir des communications électroniques facultatives, vous pouvez exprimer votre refus en vous rendant sur le site Internet ou les autres ressources en ligne où vous vous êtes inscrit, lorsque cela est possible, et en actualisant vos sélections en matière de communications électroniques, ou vous pouvez suivre les instructions de désinscription ou de refus d'inscription figurant dans les communications électroniques que vous avez reçues de notre part. Vous pouvez également exprimer votre refus en nous contactant à l'adresse la plus pertinente en ce qui vous concerne. Si vous ne souhaitez pas que Merck confirme si vous avez lu ou cliqué sur certaines communications électroniques que l'entreprise vous a transmises, vous pouvez refuser le suivi des communications électroniques en refusant la réception de ces communications électroniques en utilisant simplement l'une des méthodes précitées. Dans certains cas, nous ne serons pas en mesure d'interrompre le suivi des courriers électroniques et continuerons de vous transmettre les communications.

Qui aura accès à mes informations personnelles ?

Vos informations personnelles seront accessibles par Merck, y compris ses filiales, divisions et groupes à l'échelle mondiale, ainsi que par les personnes et organisations qui utilisent des informations personnelles uniquement pour le compte et selon les directives de Merck. L'utilisation et la divulgation d'informations personnelles par des personnes et organisations extérieures agissant pour le compte de Merck sont régies par des contrats prescrivant une protection appropriée des informations personnelles. Vos informations personnelles ne seront utilisées et divulguées par Merck et les personnes et organisations travaillant pour son compte que d'une manière conforme à la présente politique et à tout autre avis de

confidentialité applicable, et selon les autorisations ou exigences expresses des lois, règles et règlements applicables.

Merck partage-t-elle des informations personnelles avec des tiers ?

En règle générale, Merck ne vend ou ne partage pas des informations personnelles vous concernant sauf dans les cas visés dans la présente politique et tout autre avis de confidentialité applicable. Cependant, dans certaines circonstances, Merck peut décider, pour des raisons commerciales, de réorganiser ou de céder ses activités par l'intermédiaire d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition. En pareil cas, les informations personnelles pourront être partagées avec les acquéreurs réels ou éventuels. Merck obtiendra des garanties écrites que les informations personnelles feront l'objet d'une protection appropriée dans ces circonstances. Merck se réserve le droit de divulguer des informations personnelles vous concernant, dont votre adresse électronique, pour signalement aux autorités gouvernementales, aux parties en cause dans une procédure judiciaire sur autorisation de la cour ou du tribunal compétent et autrement dans la mesure requise ou autorisée expressément par la loi applicable. Sauf dans les circonstances prévues par la présente politique, vos informations personnelles ne seront autrement pas partagées sans votre autorisation.

Comment Merck assure-t-elle la protection des informations personnelles ?

Merck prendra des mesures raisonnables pour protéger les informations personnelles qui seront transmises de votre ordinateur à ses ressources en ligne et serveurs, ainsi que celles qui sont en sa possession, contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisé. Il vous appartient d'assurer la protection de vos propres copies de vos mots de passe et codes d'accès connexes vous permettant d'accéder à nos ressources en ligne.

Comment Merck assure-t-elle la protection de la vie privée des enfants ?

En règle générale, les sites Internet de Merck ne sont pas destinés aux enfants et la plupart des services en ligne que nous offrons s'adressent à des personnes de 18 ans ou plus. Lorsque la loi permet les demandes de renseignements relatives à un médicament, toute personne qui présente une demande de renseignements relative à un médicament destiné aux enfants doit être âgée d'au moins 18 ans.

La présente sous-section de notre politique ne vise que les sites Internet de Merck qui offrent des fonctionnalités facultatives à l'intention des enfants. Elle ne s'applique pas à nos autres sites Internet et ressources en ligne.

Pour enfants seulement

Dans certains cas, les sites Internet de Merck offrent des options pour les enfants de moins de 13 ans. La plupart de ces services facultatifs ne recueillent pas des informations personnelles. Lorsque ces services facultatifs recueillent des informations personnelles concernant les enfants, nous exigeons le consentement des parents pour que les enfants puissent accéder à ces services facultatifs. Les demandes de consentement des parents expliquent notre procédure de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles concernant les enfants et donnent la possibilité aux parents d'empêcher la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces informations.

Merck recueille uniquement les informations personnelles concernant les enfants dont elle a besoin et n'utilise ces informations que pour la prestation des services demandés. Sans une autorisation préalable des parents, nous n'utilisons ou ne divulguons pas les informations personnelles concernant un enfant à des tiers qui ne travaillent pas pour le compte de Merck. Si, à tout moment, un parent retire son consentement pour l'utilisation ou la divulgation de notre part d'informations personnelles recueillies auprès de son enfant, nous déploierons des efforts raisonnables pour retirer dans les plus brefs délais les informations en question de notre base de données.

Nous demandons aux enfants de moins de 13 ans de nous communiquer uniquement les informations personnelles nécessaires pour accéder aux services en ligne. Si un enfant qui est réputé avoir moins de 13 ans nous transmet des informations personnelles, nous ne nous servons de ces informations que pour l'informer directement qu'il nous faut le consentement de ses parents avant de recevoir des informations à son sujet.

Comment puis-je accéder aux informations personnelles me concernant et les rectifier ?

Pour avoir accès à vos informations personnelles recueillies en ligne et vous assurer qu'elles sont exactes, complètes et à jour, vous pouvez nous contacter à l'adresse la plus pertinente en ce qui vous concerne. Lorsque la possibilité vous est offerte, vous pouvez également mettre à jour vos informations personnelles en ligne en modifiant les informations que vous avez déjà saisies dans des formulaires ou champs de données sur nos sites Internet. Lorsque la loi le permet, votre capacité à accéder à vos informations personnelles et à les rectifier sera limitée si la consultation ou la rectification risque de nuire à la capacité de Merck de se conformer à une obligation légale ou éthique, d'examiner, de présenter ou de contester des réclamations fondées en droit, ou encore d'entraîner la divulgation d'informations personnelles concernant un tiers, d'entraîner la violation d'un contrat ou la divulgation de secrets commerciaux ou autres renseignements commerciaux appartenant à Merck ou à un tiers.

Quelle est l'adresse de contact de Merck pour les questions relatives à la confidentialité ?

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique ou des pratiques de Merck relatives à la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations, vous pouvez nous contacter à l'adresse la plus pertinente en ce qui vous concerne. Vous pouvez consulter la liste de ces adresses en ligne à l'adresse <http://www.merck.com/contact/home.html>. Lorsque vous nous contactez, veuillez indiquer le site Internet ou la ressource en ligne que vous avez utilisés ou auquel vous avez communiqué des informations personnelles ainsi que la nature de celles-ci. Nous déploierons des efforts raisonnables pour donner rapidement suite dans un délai de 10 à 20 jours ouvrables à vos demandes, questions ou préoccupations relatives à l'accès aux informations personnelles vous concernant recueillies en ligne ou à notre utilisation de vos informations personnelles. Nous pourrions vous contacter pour obtenir des informations complémentaires et faire part de votre requête à d'autres personnes au sein de Merck ou travaillant pour Merck dont les attributions sont liées à l'objet de votre requête. Sauf lorsque la loi l'exige, Merck ne peut garantir une réponse aux questions ou commentaires portant sur des sujets qui ne concernent pas la présente politique ou les pratiques de confidentialité de Merck.

Comment savoir si Merck a révisé la présente politique ?

Merck peut réviser la présente politique de façon périodique. Merck se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer à sa discrétion des éléments de la présente déclaration de confidentialité. Toute modification que nous déciderons d'apporter à la présente politique sera affichée sur ce site, de sorte que vous serez toujours au courant des informations recueillies, de la manière dont nous serons susceptibles d'utiliser lesdites informations, et du fait que nous les divulguerons ou non à quiconque. En cas de modifications substantielles de la présente politique de notre part, nous pourrions également diffuser une note d'information sur la page d'accueil du site Internet de Merck (www.Merck.com) ou, dans certains cas, vous aviser des modifications par courrier électronique. La présente politique a été révisée pour la dernière fois le 3 novembre 2009.