

Angers, le 15 novembre 2024



Communiqué de Presse

MSD Santé Animale célèbre 10 années d'accompagnement des ASV au quotidien



Depuis 2014 et le lancement de la communauté du Club ASV, qui regroupe aujourd'hui plus de 9000 auxiliaires, MSD Santé Animale accompagne et soutient les ASV à travers ses actions de formation et d'animation.



Le Grand Challenge du Club ASV avait cette année une saveur particulière, car il marquait une étape importante dans la vie de la communauté : les 10 ans du Club ASV de MSD Santé Animale. Devenu un rendez-vous incontournable au sein de très nombreuses cliniques vétérinaires, le Grand Challenge du Club ASV est un quizz géant orchestré sur plusieurs semaines et qui emmène la quarantaine d'heureux gagnants en voyage d'étude – au ZooParc de Beauval de nouveau cette année, pour deux journées de formation et de visite.

Le Grand Challenge n'est qu'un des aspects de la grande proximité qui s'est établie au fil des ans entre les auxiliaires de santé vétérinaire et le laboratoire. Cette relation est riche et durable, comme l'illustrent les résultats de la dernière étude d'image des laboratoires conduite auprès des ASV par Biosat. MSD Santé Animale trône la première place du classement sur de nombreux critères, comme la capacité à innover, la fréquence des contacts, la qualité de la plateforme digitale, la fourniture de supports de communication pour les propriétaires ou bien l'expertise antiparasitaire. Témoin de cette position enviable dans le cœur des ASV, le NPS (Net Promoter Score ou score net de recommandation, qui mesure le niveau d'enthousiasme des personnes interrogées) de MSD Santé Animale est le meilleur de tous les laboratoires, « ce dont nous sommes particulièrement fiers » nous dit Stéphanie Ferreira, en charge du Club ASV. « Les résultats de cette étude nous confortent dans nos actions auprès des ASV, qu'ils travaillent en exercice animaux de compagnie ou mixte, et nous encouragent à en faire toujours plus pour une profession essentielle à nos yeux. »

La profession d'ASV est soumise à de nombreux défis, certains communs à toute l'équipe soignante, comme la pénurie de personnel qui génère toujours plus de stress et de charge de travail, d'autres plus spécifiques aux auxiliaires : on parle ici de questions de rémunération, de problème d'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, ou de peur de l'erreur liée aux responsabilités du poste. Dans la dernière édition du baromètre MSD Santé Animale portant sur la qualité de vie des équipes vétérinaires au travail, 39% des ASV estiment assez ou très probable de quitter le milieu vétérinaire dans les deux années suivantes. Pour éviter cette fuite des vocations, il semble essentiel de mieux organiser le travail, apprendre à gérer le stress et mieux communiquer au sein des équipes, selon les résultats de cette étude 2024. Autant de sujets et de chantiers sur lesquels MSD Santé Animale souhaite continuer à contribuer, à travers le Club et ses nombreuses actions concrètes au quotidien. « Nous donnons rendez-vous à tous les ASV congressistes de l'AFVAC à Lyon, du 21 au 23 novembre, pour de nouveaux moments de célébration, de proximité et de partage », conclut Stéphanie Ferreira.



Visitez notre site [Club ASV](#) !

Informations pratiques

Contacts :

Stéphanie FERREIRA
Cheffe de gamme vaccins
07.51.50.91.16
stephanie.ferreira@msd.com

Leslie DESCHLER
Responsable Communication
06.07.27.16.91
leslie.deschler@msd.com

À propos de MSD Santé Animale

Chez MSD Santé Animale, connu sous le nom de Merck & Co., Inc., Rahway, N.J., USA aux États-Unis et au Canada), nous sommes unis autour de notre objectif : utiliser la puissance de la science pour sauver et améliorer des vies dans le monde entier. MSD Santé Animale est l'entité française dédiée à la santé animale du groupe MSD. Le portefeuille innovant de l'entreprise comprend des technologies, des produits et des solutions pour aider, améliorer ou renforcer la gestion et la santé des animaux, que ce soit pour les animaux d'élevage ou les animaux de compagnie. Grâce à son engagement en faveur de « La science des animaux en

meilleure santé® », MSD Santé Animale propose aux vétérinaires, éleveurs, producteurs et propriétaires d'animaux l'une des plus larges gammes de produits pharmaceutiques vétérinaires, de vaccins et de solutions de gestion de la santé, ainsi qu'une suite étendue de technologies connectées comprenant des produits d'identification, de traçabilité et de surveillance. MSD Santé Animale possède une riche histoire d'innovation, d'engagement dans la recherche et d'entrepreneuriat dans le domaine de la santé animale, remontant à plus de 130 ans. L'entreprise s'engage à préserver et à améliorer la santé, le bien-être et les performances des animaux, ainsi que des personnes qui en prennent soin. Des animaux plus sains permettent d'assurer un approvisionnement alimentaire durable, de protéger les humains contre les maladies transmises par les animaux et d'offrir une vie plus longue et en meilleure santé aux animaux de compagnie. Elle investit massivement dans la recherche et le développement ainsi que dans des ressources technologiques dynamiques et complètes, et dispose également d'une chaîne d'approvisionnement mondiale moderne. L'entreprise est présente dans plus de 50 pays et ses produits sont disponibles sur environ 150 marchés. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site www.msd-sante-animale.fr ou sur nos comptes [LinkedIn](#), [Facebook](#), [X](#) et [YouTube](#).