

Angers, le 16 février 2023



Communiqué de Presse

En 2023, MSD Santé Animale maintient le cap en tant que leader sur la médecine préventive

En 2023, MSD Santé Animale continue son engagement auprès des cliniques canines/félines, en les accompagnant face aux attentes de leurs clients. Pour soutenir les structures vétérinaires dans cette évolution et développer la médecine préventive, MSD Santé Animale propose un programme qui combinera une offre produits et services pour les différents temps forts de la vie du chien et du chat.

L'année sera rythmée par trois campagnes. La première dédiée à la prise en charge du jeune animal sera suivie d'une campagne sur le départ en vacances et enfin une dernière abordera la médecine préventive de l'animal senior.

La campagne « le jeune animal »

« Nous n'avons jamais 2 fois l'occasion de faire une bonne première impression. » En effet selon une étude établie en 2022 (étude MSD Facebook – SDMC - Décembre 2022), les propriétaires viennent davantage en clinique pour la première année de vie de l'animal ; 2.4 fois pour le chat et 3.2 fois pour le chiot. Dès la deuxième année, ce chiffre tombe à 1.7 pour le chien et 1.3 chez le chaton.

Le propriétaire d'un jeune animal est particulièrement en attente de conseils dans la santé et le bien-être de son animal. Il fréquente la clinique davantage et il est plus à l'écoute des recommandations de l'équipe vétérinaire. C'est pourquoi cette période est propice à l'engagement. Il est important de le fidéliser dès les premières visites.

Une campagne spécifique dans les cliniques vétérinaires

Pour répondre à cet objectif, MSD Santé Animale souhaite encourager les cliniques à profiter de ces moments d'échange principalement autour de l'identification et de la vaccination pour créer un lien fort et durable avec les propriétaires. Le cercle vertueux de l'alliance thérapeutique est la clé d'une approche préventive réussie.

Pour les aider et répondre aux besoins des cliniques, MSD Santé Animale met à disposition des ressources répondant aux questions les plus fréquentes des propriétaires.



Dans ce kit de communication, disponible en version chien ou chat, nous proposons :

- **une fiche de suivi** : c'est un **outil de liaison personnalisable** qui permet au propriétaire de retrouver en un clin d'œil les dates importantes et les recommandations de son vétérinaire
- **une vidéo et un poster**, pour **sensibiliser les propriétaires** à l'importance de la prévention dès la salle d'attente et via les réseaux sociaux
- **une « check-list »** : ce « mémo » pour le propriétaire résume les aspects essentiels du suivi préventif des chiens et des chats.
- **une fiche de préconsultation** : sous forme de **questionnaire** pour connaître au mieux l'animal et pour optimiser le temps de la consultation de prévention.

Une campagne digitale d'accompagnement des propriétaires

Les propriétaires de chiens et de chats pourront bénéficier de nombreux articles sur les sites web www.lasantedemonchat.fr et www.lasantedemonchien.fr. Les pages Instagram et Facebook « La santé de mon chien » et « La santé de mon chat » sont régulièrement alimentées pour donner du contenu et des actualités aux propriétaires d'animaux de compagnie.

Des bannières digitales, des vidéos, des conseils sensibiliseront les propriétaires à la vaccination, l'identification et la protection antiparasitaire.



Informations pratiques

Contacts :

Stéphanie FERREIRA
Responsable Marketing Développement Client
06.72.87.55.72
stephanie.ferreira@msd.com

Leslie DESCHLER
Responsable Communication
06.07.27.16.91
leslie.deschler@msd.com

À propos de MSD Santé Animale

Nous sommes fiers de nos 130 années d'expérience au service des populations humaines et animales. Tout ce que nous faisons a pour but d'améliorer la qualité de vie des animaux, des humains qui les soignent et de notre monde. Présent dans plus de 150 pays, MSD Santé Animale est une société pharmaceutique internationale qui développe des solutions biopharma de santé vétérinaire (vaccins et médicaments) pour toutes les espèces animales. MSD Santé Animale développe également des solutions technologiques d'intelligence regroupant nos activités d'identification, de monitoring, d'objets connectés et de gestion des données de la santé animale pour animaux de production et de compagnie. Avec le développement de nos activités de e-santé, nous fournissons des dispositifs innovants pour l'identification et la traçabilité des animaux. Nous œuvrons dans le but de préserver et d'améliorer la santé, le bien-être et les performances des animaux. Ensemble, inventons jour après jour le mieux-être animal. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site www.msd-sante-animale.fr ou sur nos comptes [Twitter](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#).