

Angers, le 17 avril 2024



Communiqué de Presse

Bien-être des vétérinaires et ASV en clinique : lancement du 2^{ème} baromètre MSD Santé Animale en France & résultats de la 4^{ème} vague aux Etats-Unis

Fort des multiples enseignements issus du premier baromètre en 2022, MSD Santé Animale lance ce printemps la 2^{ème} vague afin de voir l'évolution de cette perception des enjeux, de la situation du bien-être des équipes vétérinaires, et donner des pistes d'actions aux parties prenantes. Cette 2^{ème} vague est le miroir de la 4^{ème} vague du baromètre MSD Animal Health aux Etats-Unis, dont les résultats viennent tout juste d'être publiés.

2^{ème} vague du baromètre sur le bien-être en clinique en France

Le bien-être au travail dans les cliniques vétérinaires reste au cœur de nos préoccupations et nous nous associons de nouveau à l'institut Sphinx pour réaliser la 2^{ème} édition du baromètre sur le bien-être au travail des équipes soignantes. Les objectifs restent les mêmes : évaluer la santé mentale et le bien-être au travail, identifier les leviers et améliorer les conditions de travail, et voir l'évolution des données par rapport à la première enquête réalisée en 2021 (plus de 1200 réponses).

Les vétérinaires, ASV ou salariés d'une structure vétérinaire peuvent participer à l'enquête jusqu'au 28 avril sur le site [MSD_Sante_Animale.htm](https://www.msd-animal-health.com/fr/fr/MSD_Sante_Animale.htm).

Résultats de la 4^{ème} étude aux Etats-Unis

Comme lors des études de référence précédentes (2017, 2019 et 2021), l'objectif de la 4^{ème} étude sur le bien-être des vétérinaires, menée comme à chaque fois en collaboration avec l'American Veterinary Medical Association (AVMA), était d'identifier et explorer l'état de santé mentale et de bien-être des professionnels vétérinaires afin de les sensibiliser et comprendre comment ils parviennent à les gérer. Cette année, l'étude s'est élargie pour évaluer la santé mentale et le bien-être des membres des équipes vétérinaires, notamment les techniciens vétérinaires et les managers de cliniques, avec près de cinq fois plus de réponses provenant de ces fonctions que lors de l'enquête de 2021.

La 4^{ème} étude sur le bien-être des vétérinaires de MSD Animal Health indique des progrès dans la résolution des problèmes de santé mentale au sein des équipes vétérinaires. Un nombre croissant de professionnels vétérinaires ont accès à des ressources de santé mentale et les utilisent pour leur bien-être général, avec des améliorations constantes à venir.

« Il y a de nombreux aspects positifs qui ressortent de l'étude, notamment des niveaux élevés de satisfaction professionnelle et de fierté dans le travail au sein des équipes vétérinaires. Cela doit être équilibré par la compréhension qu'il existe également des défis au sein de la profession vétérinaire, notamment une pénurie de membres qualifiés ainsi que des dettes étudiantes lourdes qui causent du stress. », a déclaré Christine Royal, DVM, vice-présidente de la BU animaux de compagnie aux États-

Unis chez MSD Animal Health. « Il est encourageant de constater une augmentation des pratiques qui traitent de la culture d'équipe, du bien-être et de la santé mentale. Nous sommes déterminés à fournir des ressources aux professionnels vétérinaires, quel que soit leur rôle ou leur titre. »

« Nous nous sommes engagés à attirer l'attention sur les défis auxquels sont confrontés les professionnels vétérinaires et à veiller à ce qu'ils disposent des outils et des ressources appropriés pour soutenir leur santé mentale et leur bien-être. », a déclaré le Dr Rena Carlson, présidente de l'AVMA. « Nous comprenons que pour maintenir la santé des animaux, nous devons veiller au bien-être de leurs soignants. Les résultats de la dernière étude sur le bien-être des vétérinaires indiquent que nos efforts conjoints avec MSD Animal Health portent leurs fruits et se traduisent par des carrières plus saines et plus satisfaisantes pour les équipes vétérinaires. Nous sommes impatients de continuer à fournir des ressources pendant de nombreuses années à venir. »

Augmentation des ressources en santé mentale pour les professionnels

Près de trois quarts des professionnels vétérinaires expriment leur satisfaction personnelle à l'égard de leur carrière, mais il existe encore des facteurs qui les préoccupent, notamment la fatigue élevée, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et la pénurie de vétérinaires, qui peuvent tous contribuer à un sentiment d'épuisement professionnel. Les résultats indiquent que davantage de vétérinaires ayant besoin d'un soutien en santé mentale ont reçu des traitements ambulatoires et des conseils pour faire face aux problèmes de santé mentale en 2023. De plus, il y a eu une augmentation substantielle des cliniques qui soutiennent la santé mentale et le bien-être émotionnel de leur équipe, les résultats montrant que 38 % des cliniques proposent maintenant un programme d'assistance aux employés (PAE), contre 31 % en 2021 et 27 % en 2019.

En ce qui concerne la culture des cliniques, la plupart des vétérinaires en exercice conviennent qu'il existe un degré élevé de confiance au sein de leur organisation, que leur contribution est valorisée, qu'il y a suffisamment de temps pour chaque rendez-vous afin de fournir des soins de qualité aux patients, et qu'il y a une communication ouverte et franche entre les membres de l'équipe, ce qui contribue à un environnement de travail positif pour tous. Cependant, les résultats indiquent que les cliniques ont la possibilité de s'améliorer en discutant ouvertement du bien-être et de la santé mentale lors des réunions d'équipe, avec seulement 36 % des équipes vétérinaires estimant que cela se produit dans une certaine mesure ou dans une large mesure.

Fierté et satisfaction dans la profession

Bien que les soignants - en particulier ceux qui sont en début de carrière - subissent du stress et de l'épuisement professionnel, il existe de nombreux aspects du travail qu'ils apprécient, notamment ceux liés à l'aide aux animaux. Un nombre impressionnant de vétérinaires (98 %) et de membres de l'équipe vétérinaire (92 %) notent qu'ils s'investissent dans leur travail et sont fiers de bien le faire. Plus de 80 % estiment également que leur travail contribue positivement à la vie d'autres personnes.

Malgré ces résultats qui indiquent une satisfaction globale dans la profession, les équipes vétérinaires ont l'impression que cela pourrait ne pas être le cas pour leurs collègues, moins de 50 % des vétérinaires déclarant que d'autres professionnels de la profession sont satisfaits de leur carrière. Cela pourrait indiquer la nécessité continue d'une communication ouverte sur le bien-être et les ressources disponibles pour favoriser des conversations plus positives et de la fierté dans le travail que les équipes vétérinaires accomplissent chaque jour. Heureusement, plus de trois quarts des vétérinaires et des membres de l'équipe vétérinaire déclarent avoir une relation chaleureuse, amicale et solidaire avec leurs collègues, une base essentielle pour faire progresser ce dialogue important.

Encourager la discussion sur la priorité de la santé mentale

Les résultats continuent à fournir des informations sur les progrès réalisés et les domaines qui nécessitent une attention supplémentaire. Des initiatives clés telles que MentorVet, une entité en croissance qui crée des programmes basés sur des preuves pour permettre aux individus de s'épanouir dans la médecine vétérinaire, aident à faciliter l'orientation et le soutien aux professionnels vétérinaires et jouent un rôle crucial dans la création d'un environnement de soutien au sein de l'industrie. À ce jour, plus de 350 professionnels vétérinaires ont bénéficié de bourses d'études complètes décernées par MSD Animal Health aux USA pour participer aux programmes de MentorVet (MentorVet Tech et MentorVet Leap), contribuant ainsi à combler le fossé en matière de bien-être des professionnels vétérinaires.

Pour en savoir plus sur le soutien de MSD Animal Health aux professionnels vétérinaires et à leur bien-être mental, rendez-vous sur le site www.vetwellbeing.com. Pour les professionnels vétérinaires souhaitant profiter du programme de bien-être en milieu de travail de l'AVMA, veuillez consulter le site www.avma.org/resources-tools/wellbeing.

Méthodologie de l'étude

La 4^{ème} étude en ligne a été menée en septembre et octobre 2023 par Brakke Consulting, Inc., auprès d'un échantillon représentatif au niveau national de 4 636 vétérinaires aux États-Unis, tant praticiens que non praticiens, en utilisant des méthodes de recherche standardisées. Les objectifs étaient de continuer à suivre le bien-être et la santé mentale des vétérinaires et de comparer les résultats à ceux des médecins et de la population active générale aux États-Unis. Les données ont été pondérées en fonction de l'âge, du sexe et de la région des États-Unis. Pour l'ensemble de l'échantillon, la marge d'erreur maximale était de +/- 1,4 % avec un niveau de confiance de 95 %.

Pour réaliser une étude complète des membres des équipes vétérinaires en 2023, Brakke Consulting a collaboré avec la North American Veterinary Technician Association (NAVTA), la Veterinary Hospital Managers Association (VHMA) et d'autres pour interroger des techniciens vétérinaires, des assistants vétérinaires, des directeurs de cabinet, des réceptionnistes/agents de service à la clientèle et d'autres membres d'une équipe de clinique vétérinaire. Un total de 2 271 questionnaires complets ont été retournés.

À propos de l'AVMA

Avec plus de 100 000 vétérinaires membres, l'AVMA est le principal représentant de la profession vétérinaire aux États-Unis, dédié à l'amélioration de la santé et du bien-être des animaux, des humains et de l'environnement. Fondée en 1863 et comptant des membres dans tous les États et territoires des États-Unis ainsi que dans plus de 60 pays, l'AVMA est l'une des plus grandes organisations médicales vétérinaires au monde. Basée sur la formation scientifique et les connaissances cliniques uniques de ses membres, l'AVMA soutient le travail crucial des vétérinaires et plaide en faveur de politiques qui favorisent la pratique de la médecine vétérinaire et améliorent la santé des animaux et des humains.

À propos de MentorVet

MentorVet est une entité en croissance rapide qui crée des programmes basés sur des approches fondées sur des preuves pour autonomiser les professionnels vétérinaires, transformant la médecine vétérinaire en une profession saine pour les individus et les communautés. Le programme phare de MentorVet, MentorVet Leap, est un programme de mentorat et de développement professionnel qui

favorise le bien-être des débuts de carrière en fournissant un lieu centralisé pour les ressources et le soutien grâce à une formation en compétences professionnelles en ligne, un mentorat par des pairs, un mentorat par paires, et un coaching en santé mentale et en finances. MentorVet collabore avec un nombre croissant de groupes de praticiens, d'associations médicales vétérinaires et de sociétés pour rendre leurs programmes possibles. Pour en savoir plus sur le succès initial de MentorVet, vous pouvez consulter son rapport d'impact complet sur www.mentorvet.net/impactreport. Pour plus d'informations, visitez www.mentorvet.net ou suivez-nous sur LinkedIn, Facebook et Instagram.

Informations pratiques

Contacts :

Julie MEMBOT
Responsable Marketing
Co Développement & RSE
julie.membot@msd.com

Leslie DESCHLER
Responsable Communication
06.07.27.16.91
leslie.deschler@msd.com

À propos de MSD Santé Animale

Chez MSD (connu sous le nom de Merck & Co, Inc, Rahway, N.J., USA aux États-Unis et au Canada), nous sommes unis autour de notre objectif : utiliser la puissance de la science pour sauver et améliorer des vies dans le monde entier. Depuis plus d'un siècle, nous sommes à la pointe de la recherche et proposons des médicaments, des vaccins et des solutions de santé innovantes pour les maladies les plus difficiles à traiter dans le monde. MSD Animal Health, division de Merck & Co, Inc, Rahway, N.J., USA, est l'entreprise mondiale de santé animale de MSD. Grâce à son engagement dans The Science of Healthier Animals®

(« La Science au service de la santé des animaux »), MSD Animal Health offre aux vétérinaires, aux éleveurs, aux producteurs, aux propriétaires d'animaux de compagnie et aux gouvernements l'une des plus vastes gammes de produits pharmaceutiques vétérinaires, de vaccins et de solutions et services de gestion de la santé, ainsi qu'un large portefeuille de technologies connectées comprenant des produits d'identification, de traçabilité et de surveillance. MSD Animal Health se consacre à la préservation et à l'amélioration de la santé, du bien-être et des performances des animaux et des personnes qui s'en occupent. Elle investit massivement dans des actions de Recherche & Développement dynamiques et complètes, et dans une chaîne d'approvisionnement moderne et globalisée. MSD Animal Health est présent dans plus de 50 pays et ses produits sont disponibles sur plus de 150 marchés. Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site www.msd-sante-animale.fr ou sur nos comptes [Twitter](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#).