

PROGRAMME du e-CONGRÈS 2021



ANIMAUX DE COMPAGNIE

Chat : fidéliser les propriétaires grâce aux plans de santé

Dr. Vet. **FRÉDÉRIC STAHL** - CLINIQUE VET. MENDI ALDE

Le chat 2.0 : les origines

Le chat 2.0 : la santé féline connectée

Dr. Vet. **CLAUDE BÉATA** - CETACE

Prévention contre la leucose : science ou business ?

Dr. Vet. **LUDOVIC FREYBURGER** - SANTEVET

Motiver son équipe d'ASV par la création de challenges

Pourquoi et comment former ses ASV ?

Améliorer la communication au sein de l'équipe avec WhatsApp

Dr. Vet. **GWENael OUTTERS** - ESPACE VET. GERMANOIS

Comment convaincre les clients de suivre ma prescription ?

Comment attirer et fidéliser les collaborateurs ?

MARION FERLIN - ACTEURS & CIE

Comment vivre avec Amazon ?

PIERRE BRUN - VERTONE

L'apport des objets connectés pour les propriétaires d'animaux de compagnie

Dr. Vet. **JEROEN VAN DE VEN** - MSD ANIMAL HEALTH INTELLIGENCE

Ces cliniques qui innovent

EN PARTENARIAT AVEC **Dr. PATOUNES**

Maladies vectorielles dans un monde en changement : nécessité d'une approche « *One Health* »

- > Les moustiques et les dirofilarioses chez l'humain et l'animal
- > Les puces : plus que des agents de nuisance directe ?
- > Les petites babésies et leur transmission chez le chien : des agents pathogènes méconnus

Dr. Vet. **EMILIE BOUHSIRA** - ENVT

TABLES RONDES



Le futur du monde vétérinaire

MARDI 23 MARS
DE 12H45 À 13H45

Table ronde Capsul'VET

Le management vétérinaire du futur

JEUDI 25 MARS
DE 12H45 À 13H45

DU **22** AU **28** mars 2021

www.econgres-sante-animale.fr